

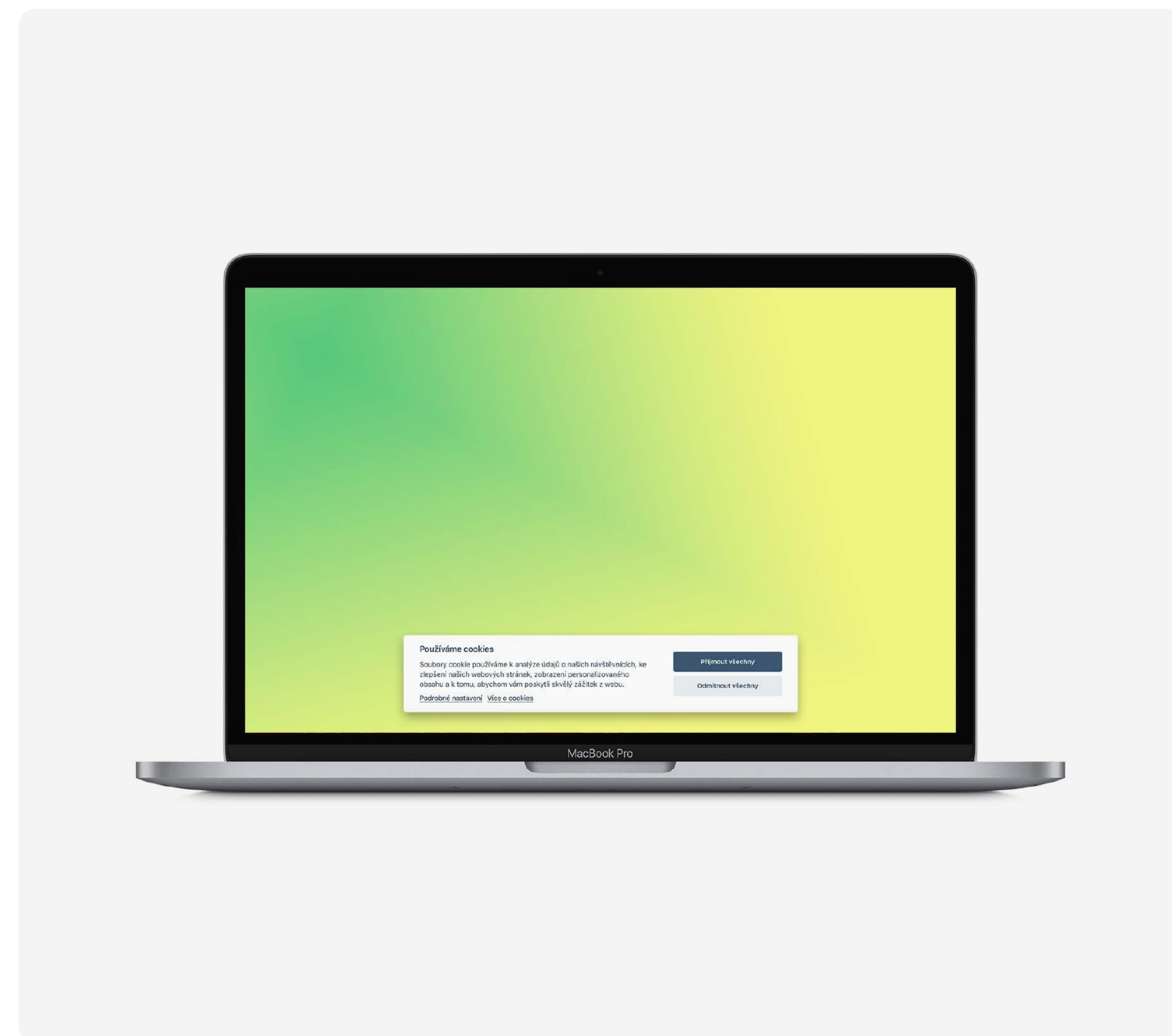
Průvodce službou Cookies správně

Co je Cookies správně

Služba *Cookies správně* řeší problematiku souborů cookies na webových stránkách podle aktuální platné české legislativy.

Obsah dokumentu

Přizpůsobení vzhledu a obsahu lišty	2
Varianty implementace	3
Dashboard	4
Jak začít	5
Často kladené dotazy	6
Závěr	7



✓ Cookies správně

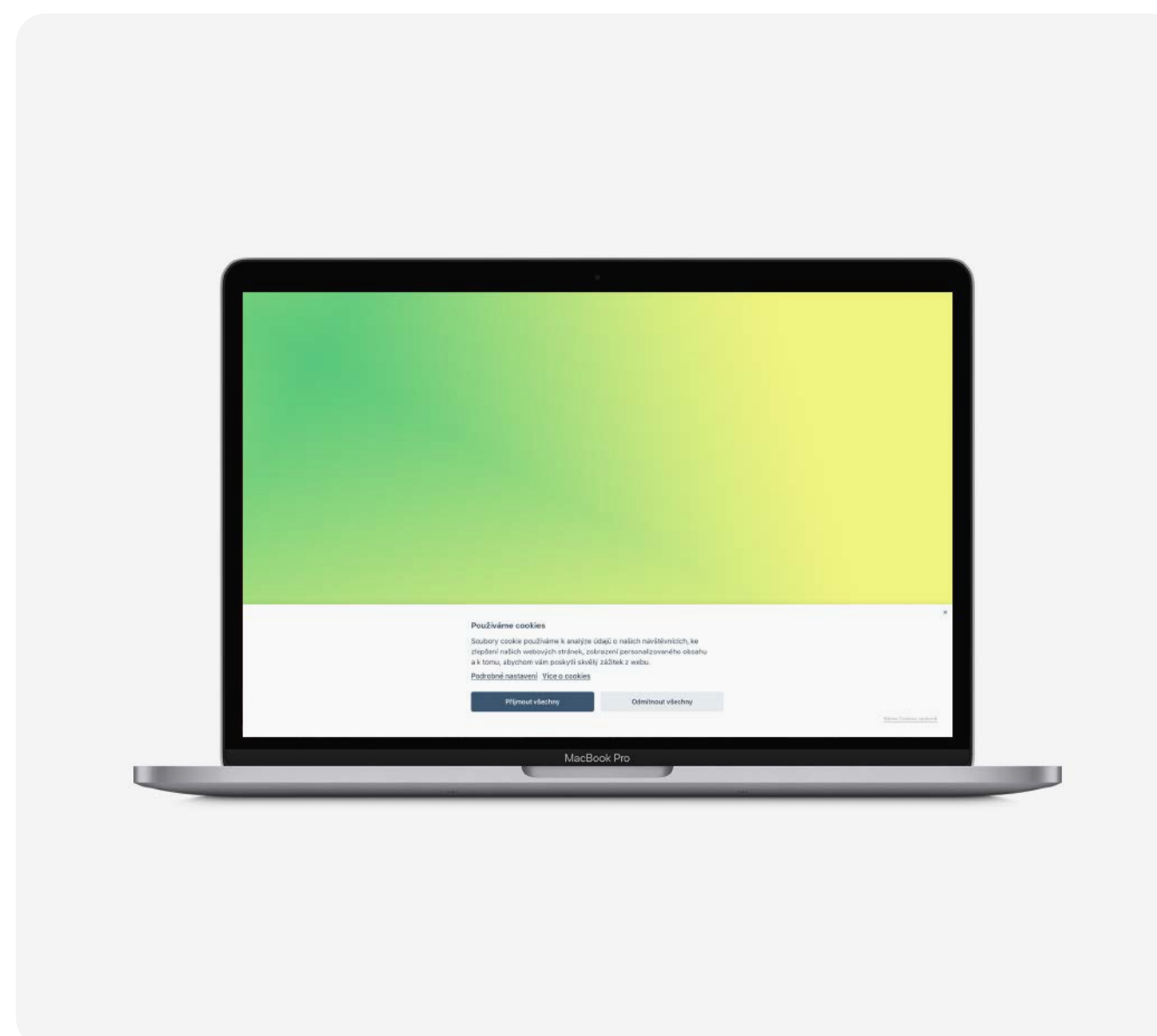
Přizpůsobení vzhledu a obsahu cookie lišty

Volba umístění v ceně



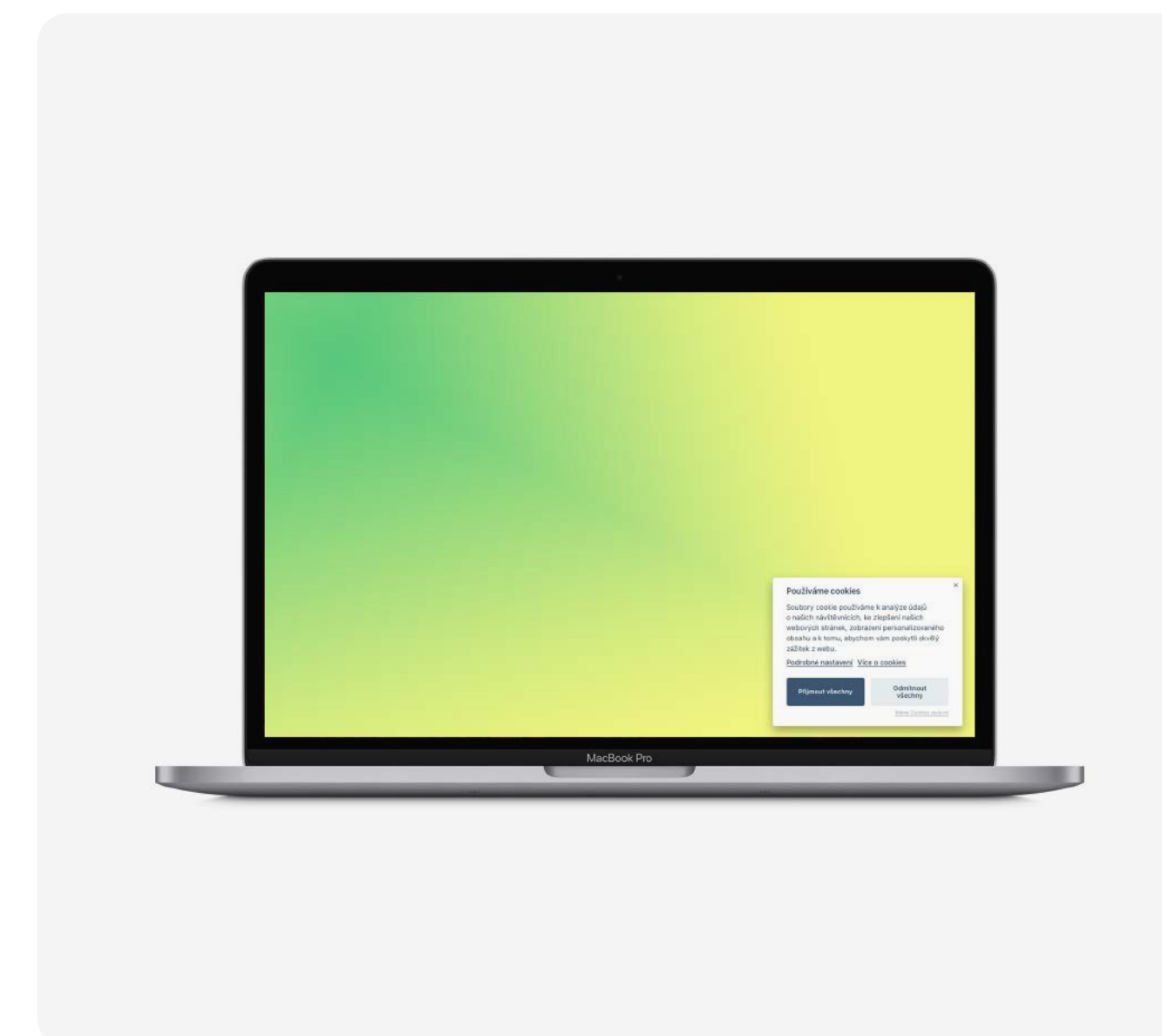
Základní umístění defaultní

možné umístění: střed, levý dolní roh, pravý dolní roh, uprostřed obrazovky



Rozšířené umístění

možné umístění: dolní okraj obrazovky



Rohové umístění

možné umístění: levý dolní roh, pravý dolní roh, uprostřed obrazovky

Volba barevnosti tlačítka v ceně

K dispozici je volba barevnosti tlačítka „Přijmout všechny“. Lze měnit základní barvu a barvu po najetí myši. Defaultně je nastavena tmavě šedá. K dispozici je pole pro vlastní CSS, které se hodí pro případ, že si lištu chcete přizpůsobit více.

Poznámka: Podle stanoviska ÚOOÚ by tlačítko pro přijetí všech cookies nemělo být výrazně barevnější než tlačítko pro odmítnutí. Naše defaultní řešení považujeme za odpovídající legislativě. Individuální volbu barev (např. zelené tlačítko „Přijmout vše“) volí provozovatel webu na vlastní zodpovědnost.

Vlastní cookie policy v ceně

Cookies správně automaticky generují stránku Podmínky práce s cookies, kde jsou uvedeny všechny potřebné právní texty. Tuto stránku lze však nahradit vaší vlastní stránkou umístěnou přímo na vašem webu.

Vlastní texty nebo nová jazyková mutace +3000 Kč / 115 €

Služba *Cookies správně* automaticky obsahuje všechny potřebné texty pro správný provoz lišty, a to v češtině, slovenštině, angličtině, němčině a maďarštině. Za příplatek rádi nasadíme vaše vlastní texty nebo vámi realizovaný překlad do jiného jazyka.

Poznámka: U rozšiřování o jazykové mutace na přání se jedná o placený vývoj služby. Po rozšíření budou nové jazykové mutace dostupné všem našim zákazníkům.

✓ Cookies správně

Varianty implementace

Technologie přenášení a ovládání skriptů

A Správa skriptů v Cookies správně

v ceně doporučujeme defaultní

Skripty, které jsou nyní vloženy ve vašem webu zmigrujeme do *Cookies správně* a odtud je přenášíme na web pomocí cookie lišry. Naše služba tak má plně pod kontrolou, jaké skripty se aktivují, a může tak zajistit správnost použití cookies vaším webem.

Když budete chtít nějaký skript upravit nebo přidat, stačí nám napsat zprávu na adresu podpora@cookies-spravne.cz a my zajistíme nasazení.

B Skripty na webu v podobě plain text

v ceně

Skripty zůstávají přímo na vašem webu, jen je potřeba jejich úprava, podobně jako je to v příkladu níže. Služba *Cookies správně* je spustí až v momentě, kdy bude udělen souhlas.

Přidávání a úpravu skriptů lze poté provádět přímo na vašem webu. Pokud se změny projeví ve změně seznamu cookies, které web generuje, dejte nám to vědět na e-mailovou adresu podpora@cookies-spravne.cz. Postraráme se o aktualizaci seznamu cookies.

```
<script type="text/plain"
data-cookiecategory="analytics"
src="analytics.js"></script>
```

C Implementace přes Google Tag Manager

základní nastavení v ceně pro experty

Na váš web pomocí našeho skriptu přivedeme skript Google Tag Manageru. Správnost konfigurace v jeho rámci zajišťuje provozovatel webu. Může k tomu využít tento dataLayer, který generuje naše cookie lišta.

```
window.dataLayer.push({
  event: 'consentUpdate',
  ad_storage: 'granted',
  analytics_storage: 'denied'
});
```

Posíláme do něj 'granted' nebo 'denied' v závislosti na uživatelském souhlasu a pouze při interakci s lištou. Default neposíláme - musí se nastavit v rámci GTM. Alternativně, GTM může scanovat lištou generovanou cc_cookie.

Způsob implementace

</> Implementace po vlastní ose

v ceně

Na základě auditu a podkladů získaných od vás připravíme kompletní konfiguraci vaší cookie lišty včetně všech přenášených kódů. Jakmile bude hotovo, předáme vám skript (kód), který vložíte do zdrojového kódu vašeho webu namísto původních skriptů (A) nebo, tedy třeba Google Analytics nebo Seznam Sklik. Nic dalšího není z vaší strany potřeba.

🔑 Bezstarostná implementace

+ 1500 Kč / 60 €

Možná jste ti, kdo se starají o byznys, ale neorientují se ve správě webů. V pořádku, rozumíme. Stačí, když nám dáte přístupy do vašeho webu a my se o celý proces nasazení postaráme na klíč.

nebo **Bezstarostná implementace v Google Tag Manager (C)** + 3500 Kč / 140 €

Každý klient služby Cookie správně má přístup do svého dashboardu Co v něm najdete?

Statistiky

Kolik uživatelů souhlasí, kolik odmítá, kolik zavírá křížkem? Kdo lištu ignoruje zcela? A jak se to vyvíjí v čase? To vše a mnohem více se dozvíte ve statistikách našeho nástroje. Můžete si tak udělat bližší představu o tom, jaké změny v objemu sbíraných analytických a marketingových dat vaše cookie politika přináší.

Seznam souhlasů

Možná jste to nevěděli, ale v případě kontroly úřadů může být vyžádán seznam udělených souhlasů. V praxi tedy opravdu musíte mít zaznamenaný každý udělený souhlas a dokonce i přesnou konfiguraci lišty (podmínky souhlasu) v daný okamžik. Služba Cookies správně tento seznam automaticky vytváří a vy ho máte vždy po ruce.

Nastavení vzhledu

Chcete vyzkoušet jiná layout, barvy tlačítek či si lištu upravit pomocí vlastních CSS? Jak je libo, je to ve vašich rukou. Vše si lze jednoduše nastavit v dashboardu.

Je možné upravit i umístění tlačítek, které podporuje míru souhlasů, ale je v rozporu s legislativou. V takovém případě vás však dashboard na tuto situaci upozorní.

Účet a podpora

Najdete zde své údaje. Kdy jste dostali poslední fakturu a kdy zašleme další? Na jaký e-mail vám faktury zasíláme? To vše a mnohem více se dozvíte ve svém účtu. Můžete zde také změnit své heslo.

Najdete zde také kontaktní místo pro podporu. Jakýkoliv problém či přání stačí zde napsat a my se vám co nevidět ozveme s řešením.

Testovací režim

V dashboardu lze zapnout testovací režim, ve kterém lze lištu plnohodnotně provozovat na jakékoliv webové adrese či localhostu.

Mějte však na paměti, že testovací režim se každou noc vypne a pro další testování jej musíte znova zapnout.

Přístup k přihlášení do dashboardu najdete na stránkách naší služby a také na adrese cookie-spravne.cz/dashboard

Přihlašovacím jménem je IČO vaší společnosti. Vstupní heslo obdržíte při předání lišty do provozu a lze změnit po přihlášení.

Chcete si dashboard vyzkoušet? Napište nám, poskytneme vám přístup do **demo** dashboardu.

Nebojte, jsme tu na pomoc. Obracejte se na chci@cookies-spravne.cz.

Nevíte-li si s něčím rady, žádný stres. Poradíme vám nebo vybereme optimální řešení za vás.

Rozhodli jste se pro službu Cookies správně?

Vítejte na palubě. Než začneme, budeme potřebovat následující údaje pro každý web, na který Cookies správně nasadíme.

1 Administrativní údaje

IČO provozovatele webu

Údaje této právnické či fyzické osoby budou uvedeny v Podmínkách práce s cookies.

IČO fakturační

Na tuto právnickou či fyzickou osobu vám budeme jednou ročně zasílat fakturu.

Příslušná doména webu

Na této adrese chcete provozovat Cookies správně. Pokud je jich víc, vypište je všechny.

Kontaktní údaje na pověřenou osobu

Jen pokud jsou jiné, než s jakými s námi právě komunikujete.

2 Možnosti služby

Volba umístění

Základní, rozšířené nebo rohové, popř. na které straně.

Volby další individualizace

Barevnost tlačítek, vlastní cookie policy nebo vlastní texty.

Způsob implementace

Po vlastní ose nebo Bezstarostná implementace.

Technologie přenášení skriptů

Přenášet přes Cookies správně (doporučujeme), Plain-text metoda nebo Google Tag Manager.

3 Skripty

Dodání skriptů

Pokud jsou vaše skripty dostupné běžně ve zdrojovém kódu, sami si je odamtud vezmeme.

Pokud tam nejsou, bude potřeba nám je také zaslat.

Nevíte-li si rady, nechte to na nás. Kdybychom přece jen pro implementaci ještě něco potřebovali, ozveme se vám.

Google Analytics v4

Chcete-li zavést měření i bez odsouhlasení, přepněte své Google Analytics do verze v4. Je možné provozovat souběžně Google Analytics v4 a Universal Analytics.

To všechno nám prosím zašlete na chci@cookies-spravne.cz.

Nevíte-li si s něčím rady, žádný stres. Poradíme vám nebo vybereme optimální řešení za vás.

Jazyky

Jaké jazyky služba podporuje?

Služba *Cookies správně* podporuje tyto jazyky: CS, SK, EN, DE, HU. Jazyky se uživatelům zobrazují automaticky podle toho, v jakém jazyce mají nastavený prohlížeč. Pokud mají prohlížeč nastavený v jiném jazyce než jsou námi podporované, zobrazí se jim angličtina.

Lze přidat jazykovou mutaci na přání?

Ano, za příplatek rádi nasadíme vaše vlastní texty nebo vámi realizovaný překlad do jiného jazyka. Podklady k překladům vám předáme, mají 3 strany.

Je možné jazyk nastavit na pevno?

Ano, do implementačního skriptu stačí přidat parametr `lang` s požadovaným jazykem – například `lang=hu` pro maďarštinu.

Platby

Poskytujete nějaké slevy?

Ano, na základě počtu odebíraných licencí. Abyste dosáhli na slevu na roční poplatky, stačí vám provozovat 3 weby.

Podmínkou pro získání slevy je společná fakturace těchto licencí na jednoho odběratele.

Jak probíhá platba?

Jednoduše. Jakmile skript nakonfigurujeme a předáme, zároveň s nám vám předáme fakturu za první rok služby, která se platí převodem. A za rok vám pošleme další.

Konfigurace

Mohu sám přidávat skripty do konfigurace lišty?

Nikoliv, v tom případě ale stačí napsat na podpora@cookies-spravne.cz, o vše se už postaráme. Raději to nechte na nás, víme, co děláme a zajistíme, aby vše bylo správně ošetřeno.

Jaké služby mohou běžet v cookieless režimu?

Google Analytics 4 a Facebook Pixel implementujeme tak, že posílají omezenou část dat již před odsohlasením s použitím cookies. Po odsouhlasení se spouští plnohodnotná verze těchto služeb.

Děkujeme za váš zájem o službu Cookies správně

Služba Cookies správně umožňuje jednoduše a s co nejmenšími starostmi zajistit splnění legislativních požadavků, které přinesla novela Zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích účinná od 1. ledna 2022.

Agentury a výrobci webů

Hledáte partnera pro řešení problematiky cookies na webových projektech vašich klientů? Navažme partnerskou spolupráci. Kontaktujte nás na office@cookies-spravne.cz.



Cookies správně je projekt full-servisové komunikační agentury CRS a.s.

Díky 20 letům zkušeností známe realitu trhu a umíme najít optimálního partnera pro konkrétní zadání. Rádi integrujeme ověřené, funkční reklamní scénáře do nových médií. Práci s klientem stavíme na zkušenostní senioritě našich konzultantů. Díky tomu se můžeme pustit i do velmi složitých projektů.

CRS a.s.

Kanceláře Revoluční 764/17, Praha 1, 110 00
Sídlo Klapkova 546, 182 00 Praha 8, IČO: 28387741, DIČ: CZ28387741

crs-company.cz • info@crs-company.cz • +420 778 523 977

Společnost je vedena u Městského soudu v Praze, spisová značka B 14261.
Ceny jsou uvedeny bez DPH.

